

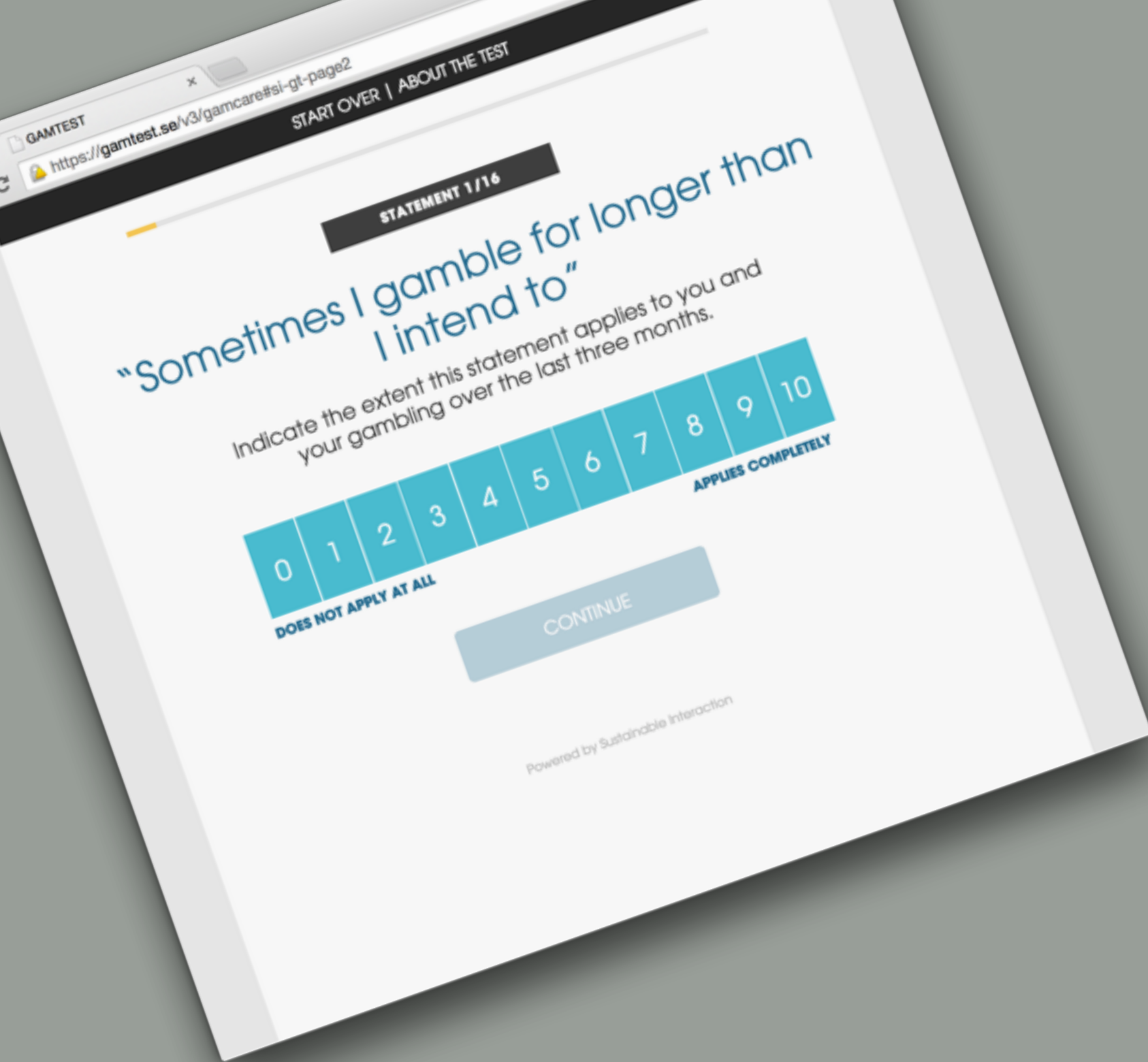


JUNE 2ND 2015

Christofer Hagstedt



INTRODUCTION



GamTest running at GamCare

GamTest - Online Self-Assessment tool

- An online tool based on 15 questions
- The 15 questions are aggregated into a result that is presented to the user
- The result is based on 5 categories
- In addition to results the user receives a set of recommendations with call to action

Some numbers

63 % completion rate

79,4 % Problem gamblers

14,4 % At risk players

6,2 % Non risk players

What do the players think

0,729

correlation between own estimate and GamTest analysis.

4,16

What do you think of the self-test and the feedback you received on your gambling habits?

4,14

How do the feedback on your gambling habits apply to you?

(n = 2406)

Call to action

3 recommendations per user session

48,2 % of the users clicked on a
recommendation

Players - What do they choose if given the opportunity

1164	102	8,32 %	Put some blocks in place to help yourself
1900	86	4,53 %	Learn more about problem gambling
3800	396	10,42 %	Get help with your debt
8196	2172	26,50 %	Think about changing your routine
10526	2166	20,58 %	Find out about treatment for problem gambling
13896	1380	9,93 %	Talk to a GamCare advisor

Examples

Mobilcasino och onlinecasinon

https://www.leovegas.com/sv/support/responsible-gaming

Kundsupport Kampanjer Öppna konto Glömt lösenord Epost Lösenord Logga in

- Självtest

Förlustgräns

En inställning som låter dig begränsa hur mycket du kan förlora under en vecka. Denna gräns kan sänkas när som helst, men en ökning av gränsen kan ske tidigast sju dagar efter din begäran. Vi på supporten svarar gärna på frågor kring detta. Däremot kan vi inte höja din gräns innan väntetiden har gått.

Omsättningsgräns

Den här inställningen låter dig begränsa hur mycket du kan satsa under en vecka. Gränsen kan sänkas när som helst, men en höjning av gränsen kan ske tidigast sju dagar efter begäran. Vi på supporten svarar gärna på frågor kring detta men kan inte höja gränsen omedelbart.

Tidsgräns

Låter dig begränsa hur länge du kan spela i en session. Denna gräns kan sänkas när som helst, men en höjning av gränsen kan ske tidigast sju dagar efter begäran. Vi på supporten svarar gärna på frågor kring detta men kan inte höja din gräns omedelbart.

Tidsnotifiering

Du kan välja att få en påminnelse varje timme. En uppgift om hur ditt saldo har förändrats ingår. Finns bara när du spelar via dator.

Spelhistorik

Du kan enkelt få tillgång till din spelhistorik och se alla transaktioner, utbetalningar och inbetalningar. Du håller enkelt koll på ditt saldo genom att klicka på knappen med samma namn.

Pausa konto

Om du vill vara riktigt säker på att inte lockas till spel, kan du stänga ditt spelkonto på

[Tillbaka till spelen](#)

Spel kan vara beroendeframkallande. Spela ansvarsfullt.

Hjälp 11:13

Examples

The screenshot shows a web browser window with the URL https://www.norsk-tipping.no/spillevett?NT.mc_id=nt-MiniBanner-spillevett. The page features a blue header with the 'NORSK TIPPING' logo, a 'Meny' button, and 'Kom i gang' and 'Logg inn' buttons. The main banner area has a light blue background with the text 'Følg spillevettreglene' and 'Lån aldri penger for å spille'. To the right is a cartoon character on a phone and the text 'SPILLEVETT Så tipper du ikke over!'. Below the banner are four white cards with blue headers and 'Les mer' buttons, each with a corresponding icon: a blue board with white circles, a wrench and hammer, a lifebuoy, and a yellow lightbulb. A 'Hjelp' button is in the bottom right corner.

Norsk Tipping - Spillevett x

Norsk Tipping as [NO] https://www.norsk-tipping.no/spillevett?NT.mc_id=nt-MiniBanner-spillevett

Meny NORSK TIPPING Kom i gang Logg inn

Følg spillevettreglene

Lån aldri penger for å spille

SPILLEVETT
Så tipper du ikke over!

SPILLEVETT - HVA ER DET?
Her finner du enkle tips og råd som bidrar til at spill forblir gøy.
[Les mer](#)

VERKTØY OG TJENESTER
Verktøy som gir deg oversikt og kontroll over spillingen din.
[Les mer](#)

PROBLEMER MED SPILL?
Lær mer om spilleproblemer og hvor det er hjelp å få.
[Les mer](#)

FAKTA OG MYTER OM PENGESPILL
Lær mer om pengespill - hva er sant og hva er myter?
[Les mer](#)

Hjelp

CONCLUSIONS



Very different self-test results in secondary treatment

More motivated players - increased compliance and
frequency of action

Things to work on

More player education - less treatment referral

Adapt RG messaging to the players interest and motivation

Focus more on prevention and proactive measures as opposed to reactive actions

THANK YOU!

Christofer Hagstedt
christofer@sustainableinteraction.se