



# JOY IS WORTH PROTECTING!

The problem gaming prevention –program for Veikkaus' staff

Jaana Korkiakoski

Manager of CSR

Veikkaus

Finland

[E-mail: jaana.korkiakoski@veikkaus.fi](mailto:jaana.korkiakoski@veikkaus.fi)

Twitter: @K4Jaana

# BACKGROUND

- It is known that those who work in the gaming industry are at the higher risk for falling into gaming problems.
  - Employee´s interest in gaming is normally high
  - Continuous gaming exposure
- Reason behind the program is to prevent gaming problems among Veikkaus´ staff (also problem gaming related Game debt, Misappropriation)
- Based on Veikkaus´ internal survey there are 4-5 % of employees worrying about their own gaming habits (in the prevalence study about 3 %)
- Nowadays about 2 000 gaming professionals in Veikkaus are covered by the program in Finnish gaming industry.

	Total respondents	Totally agree or somewhat agree
2018 Veikkaus	1629	68 kpl / 4,2 %
2017 Veikkaus	1532	58 kpl / 3,8 %
2016 RAY	1394	55 kpl / 3,9 %
2015 RAY	1370	71 kpl / 5,2 %
2014 RAY	1288	70 kpl / 5,4 %

**Source:** Personal Survey. Corporate Spirit. Survey calim: *"I have experienced that my gaming is problematic during the past year."*

# THE PROBLEM GAMING PREVENTION –PROGRAM FOR VEIKKAUS' STAFF

- Veikkaus has created **together with a company's health care provider and Peluuri helpline** a program that is designed **to prevent** problem gambling among its staff and also to help those who have possibly faced problems with their gaming.
- The program consists of **preventive actions, monitoring and reporting as well as personal supporting measures.**
- **The goal of the program is a workplace without gaming problems.** It is integrated part of Veikkaus' health and safety -program.

# THE PROBLEM GAMING **PREVENTIVE ACTIONS** IN VEIKKAUS

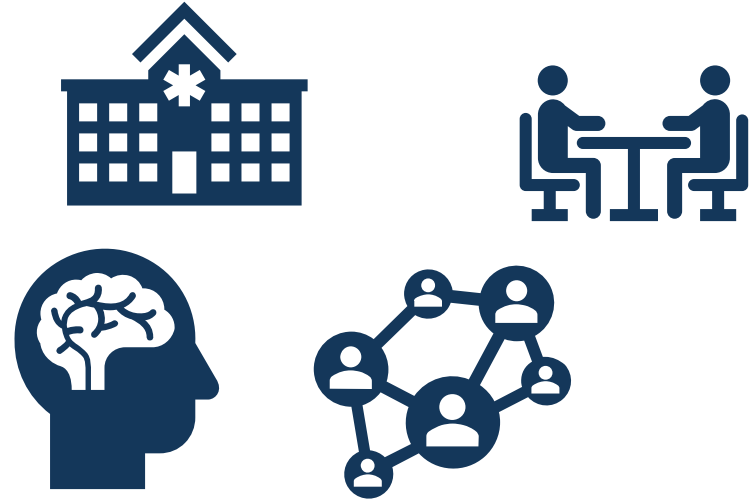


## **INFORMATION**

- **LARGE "INFORMATION PACKAGE" IN AN INTRANET (VEIKKA)**
- **SUPERVISOR´S TRAINING**



## **COMMON GUIDELINES AND RECOMMENDATIONS**



## **HANDLING OF SUBJECT IN**

- **RECRUITMENT**
- **OCCUPATIONAL HEALTH CARE CHECKS**
- **DEVELOPMENT DISCUSSIONS (Supervisor and Employee)**
- **AS PART OF EVERYDAY MANAGEMENT WORK**

# THE PROBLEM GAMING PREVENTIVE ACTIONS IN VEIKKAUS



## RECRUITMENT

In recruitment interviews the applicant is asked about the gaming habits to outline relationship to games and gaming. If there is a doubt about the problem gaming of the applicant, recruitment must be carefully assessed.



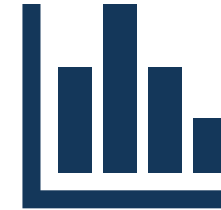
## OCCUPATIONAL HEALTH CARE CHECKS

In occupational health care applicants / employees are asked about their gaming habit in Lie-Bet survey. If there is any doubt about the gaming problem in this connection, the occupational health provider will initiate measures agreed with Veikkaus.



## MANAGEMENT WORK

If the supervisor suspects or is aware of employee's gaming problem, supervisor must immediately take action and discuss with employee and direct him/her to the occupational health care for further clarification and possible treatment if necessary (mini-intervention/referral treatment such as psychotherapy).



## EMPLOYEE SURVEY

The development of potential gaming problems are monitored by an employee survey twice a year.

Also occupational health care provider reports results (Lie-bet survey) to Veikkaus twice a year.



# INCREASE AWARENESS OF THE PROGRAM **BY GAMIFICATION**

# INCREASE AWARENESS OF THE PROGRAM BY GAMIFICATION

- The program is recently updated and **renamed as "Joy is worth protecting! -program"**
- In September 2019 Veikkaus will launch the program to raise awareness of the program among the Veikkaus' staff.
- New approach **"Gamification"** - aims are:
  - to learn alarming signs of problem gaming,
  - to consider own gaming habits and
  - to learn what to do in a case of facing problem gaming (either own or colleagues)
  - to know what kind help and support is offered by Veikkaus



# SCENARIO-BASED TASKS: OWN PLAYING

## Game budget

### Omat pelitottumukset



Mitä sinä tekisit tässä tilanteessa?

- Jatkan pelaamista.
- Lopetan tällä kertaa.

## Time used for playing

### Omat pelitottumukset



Mitä sinä tekisit tässä tilanteessa?

- Jatkan pelaamista.
- Lopetan ja lähen sovittuun tapaamiseen.

## Chasing losses

### Omat pelitottumukset



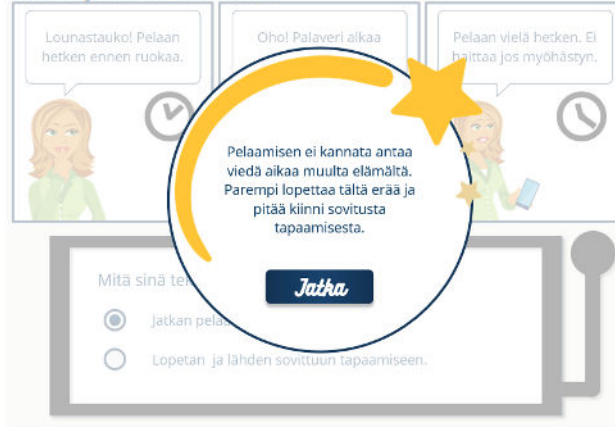
Mitä sinä tekisit tässä tilanteessa?

- Jatkan pelaamista. Pelionni kääntyy ihan pian.
- Lopetan tällä kertaa.

### Omat pelitottumukset



### Omat pelitottumukset



### Omat pelitottumukset





# SCENARIO-BASED TASKS: COLLEAGUE'S PLAYING

## Signs of problem gaming by colleague

*Peliangelman tunnusmerkit*



Siellä se taas pelaa.

Niin. Aika usein ja isoillakin summilla se tuntuu pelaavan.

Pelaakohan se liikaa?

Mistä merkeistä voi olla syytä huolestua työkaverin käytöksessä?

- Yhteisessä illanvietossa hän vetäytyy yksin pelaamaan.
- Välillä hän on rahoissaan ja toisinaan hän tuntuu olevan täysin rahaton.
- Hänellä on tapana vähätellä pelaamistaan.

## If there is reason to suspect that a colleague has a gaming problem – how to help?

*Puheeksi ottaminen*



Pelaakohan se jo vähän liikaakin?

Huolestuttaa ja haluaisin auttaa jotenkin.

Miten voisin auttaa, niin etten suututa häntä?

Miten voisit auttaa työkaveriasi?

- Puhun asiasta esimiehen kanssa.
- Otan asian puheeksi työsuojelun edustajan kanssa.
- Otan asian puheeksi suoraan kollegan kanssa.

*Lopuksi / Ota yhteyttä*

Omaa pelaamistasi koskeissa tehtävissä **vastaisit 0 / 3 tavalla, joka suojelee peli-iloasi**. Jos oma pelaaminen mietityttää tai haluat muuten vain arvioida omaa pelaamistasi, voit esimerkiksi suorittaa pelitapaasi arvioivan PGSI-testin tästä linkistä:

[PGSI-testi Peluurin sivuilla](#)

Muista, että voit aina ottaa ongelmallista pelaamista koskeissa asioissa yhteyttä myös Peluuriin sekä työsuojelun tai työterveyshuollon edustajaan.

LISÄTIETOA:  
[Veikan sivuilta](#)  
[veikkaus.fi/pelaamaltilla](#)



# THREE EXPERTS ON VIDEO

## SARI CASTRÉN

PHD, PSYCHOLOGY, ADJUNCT PROFESSOR  
(PSYCHOLOGY, ADDICTIONS)  
NATIONAL INSTITUTE FOR HEALTH AND  
WELFARE (THL)



## PELE KOLJONEN, EX-PROBLEM GAMBLER FOOTBALL PLAYER



## HELI LALLUKKA SENIOR VICE PRESIDENT HR AT VEIKKAUS



