

HOW DO PLAYERS USE A RESPONSIBLE GAMBLING TOOL?

WHY USER INTERFACE DESIGN MATTERS

Natalia Matulewicz

Head of Product and User Experience, Playscan

The SNSUS Conference, Stockholm, June 2015

 @jag_natalia

natalia@playscan.com

I WORK HERE...



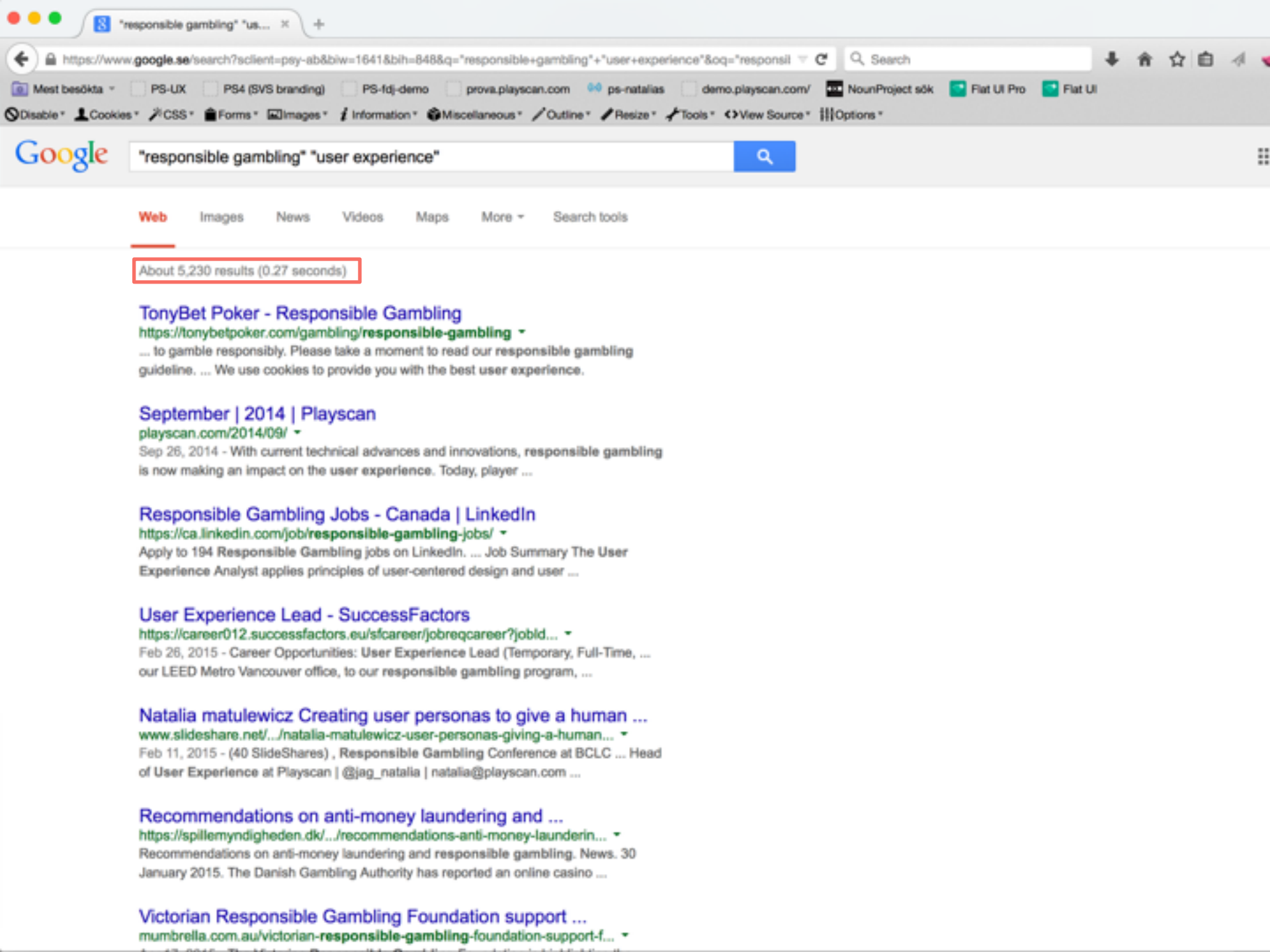
Responsible gambling

User experience



Responsible gambling

User experience



About 5,230 results (0.27 seconds)

TonyBet Poker - Responsible Gambling
<https://tonybetpoker.com/gambling/responsible-gambling>
... to gamble responsibly. Please take a moment to read our responsible gambling guideline. ... We use cookies to provide you with the best user experience.

September | 2014 | Playscan
playscan.com/2014/09/
Sep 26, 2014 - With current technical advances and innovations, responsible gambling is now making an impact on the user experience. Today, player ...

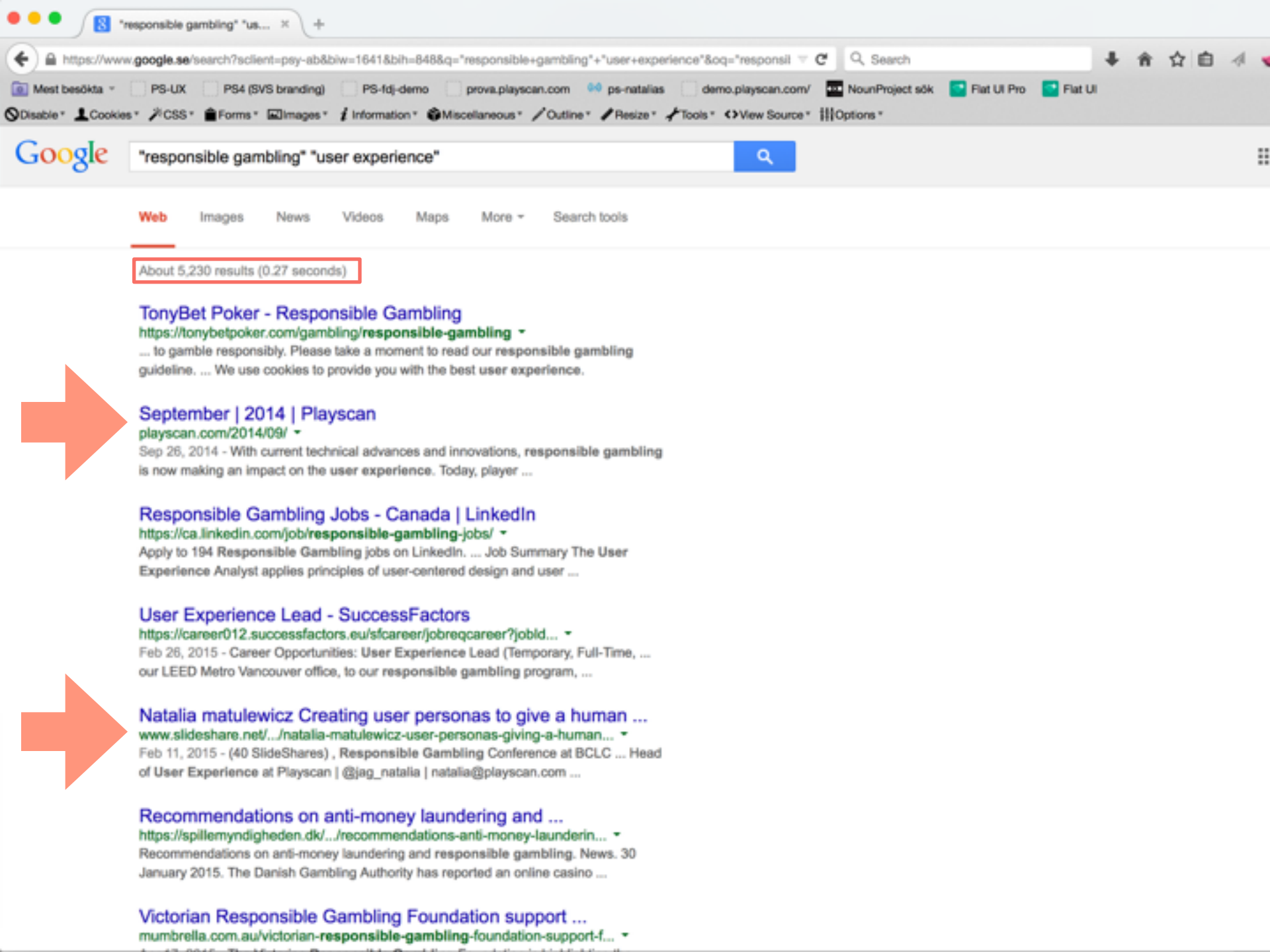
Responsible Gambling Jobs - Canada | LinkedIn
<https://ca.linkedin.com/job/responsible-gambling-jobs/>
Apply to 194 Responsible Gambling jobs on LinkedIn. ... Job Summary The User Experience Analyst applies principles of user-centered design and user ...

User Experience Lead - SuccessFactors
<https://career012.successfactors.eu/sfcareer/jobreqcareer?jobld...>
Feb 26, 2015 - Career Opportunities: User Experience Lead (Temporary, Full-Time, ... our LEED Metro Vancouver office, to our responsible gambling program, ...

Natalia matulewicz Creating user personas to give a human ...
www.slideshare.net/.../natalia-matulewicz-user-personas-giving-a-human...
Feb 11, 2015 - (40 SlideShares) , Responsible Gambling Conference at BCLC ... Head of User Experience at Playscan | @jag_natalia | natalia@playscan.com ...

Recommendations on anti-money laundering and ...
<https://spillemyndigheden.dk/.../recommendations-anti-money-laundersin...>
Recommendations on anti-money laundering and responsible gambling. News. 30 January 2015. The Danish Gambling Authority has reported an online casino ...

Victorian Responsible Gambling Foundation support ...
mumbrella.com.au/victorian-responsible-gambling-foundation-support-f...
Feb 11, 2015 - (40 SlideShares) , Responsible Gambling Conference at BCLC ... Head of User Experience at Playscan | @jag_natalia | natalia@playscan.com ...



About 5,230 results (0.27 seconds)

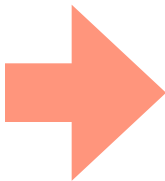
TonyBet Poker - Responsible Gambling
<https://tonybetpoker.com/gambling/responsible-gambling>
... to gamble responsibly. Please take a moment to read our responsible gambling guideline. ... We use cookies to provide you with the best user experience.



September | 2014 | Playscan
playscan.com/2014/09/
Sep 26, 2014 - With current technical advances and innovations, responsible gambling is now making an impact on the user experience. Today, player ...

Responsible Gambling Jobs - Canada | LinkedIn
<https://ca.linkedin.com/job/responsible-gambling-jobs/>
Apply to 194 Responsible Gambling jobs on LinkedIn. ... Job Summary The User Experience Analyst applies principles of user-centered design and user ...

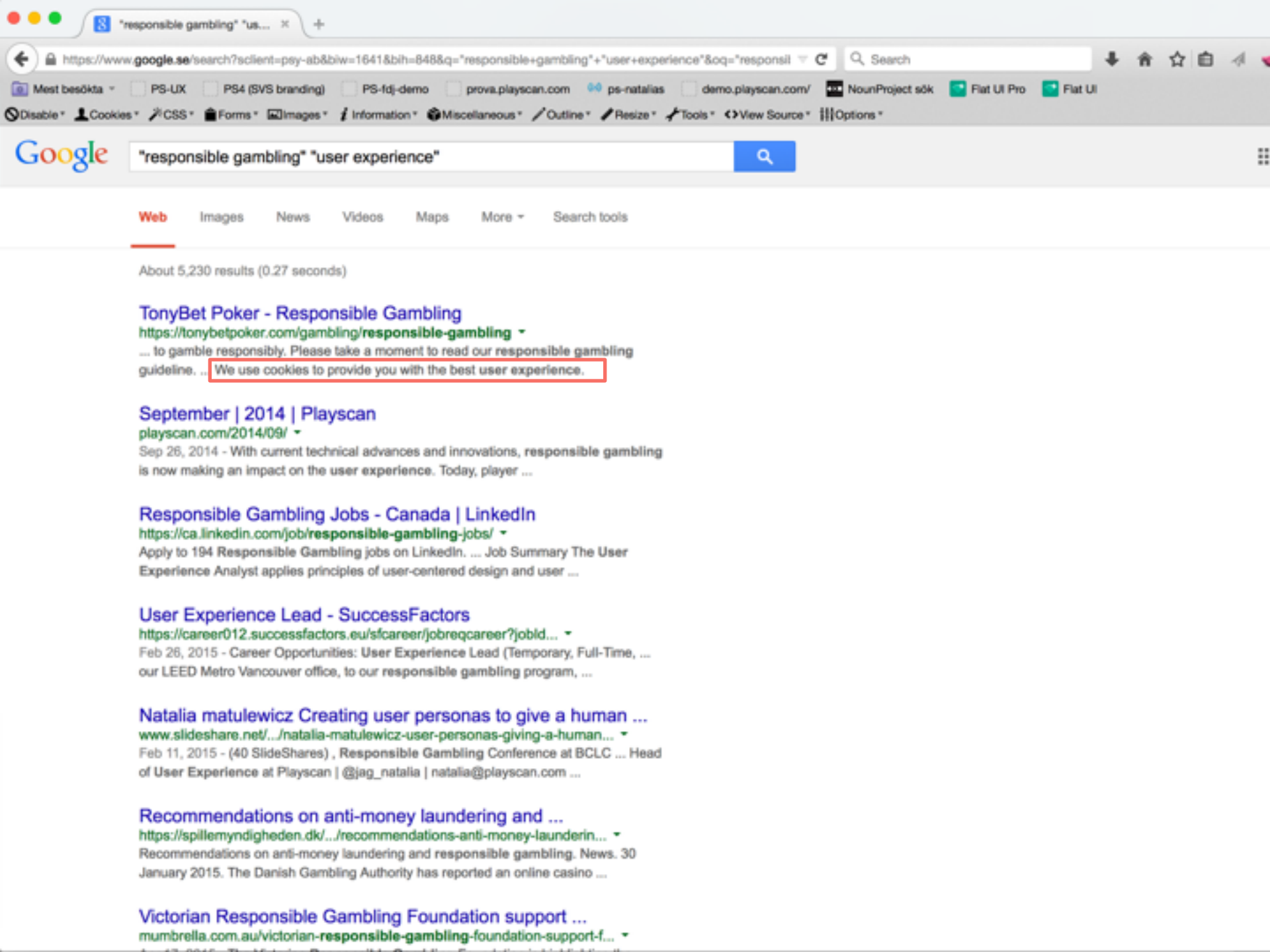
User Experience Lead - SuccessFactors
<https://career012.successfactors.eu/sfcareer/jobreqcareer?jobld...>
Feb 26, 2015 - Career Opportunities: User Experience Lead (Temporary, Full-Time, ... our LEED Metro Vancouver office, to our responsible gambling program, ...



Natalia matulewicz Creating user personas to give a human ...
www.slideshare.net/.../natalia-matulewicz-user-personas-giving-a-human...
Feb 11, 2015 - (40 SlideShares), Responsible Gambling Conference at BCLC ... Head of User Experience at Playscan | @jag_natalia | natalia@playscan.com ...

Recommendations on anti-money laundering and ...
<https://spillemyndigheden.dk/.../recommendations-anti-money-laundersin...>
Recommendations on anti-money laundering and responsible gambling. News. 30 January 2015. The Danish Gambling Authority has reported an online casino ...

Victorian Responsible Gambling Foundation support ...
mumbrella.com.au/victorian-responsible-gambling-foundation-support-f...



Google "responsible gambling" "user experience"

Web Images News Videos Maps More Search tools

About 5,230 results (0.27 seconds)

TonyBet Poker - Responsible Gambling

<https://tonybetpoker.com/gambling/responsible-gambling>

... to gamble responsibly. Please take a moment to read our responsible gambling guideline. ... We use cookies to provide you with the best user experience.

September | 2014 | Playscan

playscan.com/2014/09/

Sep 26, 2014 - With current technical advances and innovations, responsible gambling is now making an impact on the user experience. Today, player ...

Responsible Gambling Jobs - Canada | LinkedIn

<https://ca.linkedin.com/job/responsible-gambling-jobs/>

Apply to 194 Responsible Gambling jobs on LinkedIn. ... Job Summary The User Experience Analyst applies principles of user-centered design and user ...

User Experience Lead - SuccessFactors

<https://career012.successfactors.eu/sfcareer/jobreqcareer?jobld...>

Feb 26, 2015 - Career Opportunities: User Experience Lead (Temporary, Full-Time, ... our LEED Metro Vancouver office, to our responsible gambling program, ...

Natalia matulewicz Creating user personas to give a human ...

www.slideshare.net/.../natalia-matulewicz-user-personas-giving-a-human...

Feb 11, 2015 - (40 SlideShares), Responsible Gambling Conference at BCLC ... Head of User Experience at Playscan | @jag_natalia | natalia@playscan.com ...

Recommendations on anti-money laundering and ...

<https://spillemyndigheden.dk/.../recommendations-anti-money-laundersin...>

Recommendations on anti-money laundering and responsible gambling. News. 30 January 2015. The Danish Gambling Authority has reported an online casino ...

Victorian Responsible Gambling Foundation support ...

mumbrella.com.au/victorian-responsible-gambling-foundation-support-f...



We use cookies to provide you with the best user experience. If you continue using the website, we'll assume that you want to receive cookies from us. If you would like to know more about cookies please [press here](#)



[Register Now!](#) [Login](#) [English](#)



[Download](#)

[Tournaments](#)

[Mobile](#)

[Promotions](#)

[Rules](#)

[OFC School](#)

[Blog](#)

[▶ Play OFC Poker!](#)

Responsible Gambling

Please Gamble Responsibly

[Responsible Gambling](#)

[Affiliate Program](#)

[Software end user license agreement](#)

Responsible Gambling

Play Responsibly

At TonyBet we aim to provide our customers with a safe and fun environment for wagering in gambling activities. In order to achieve this goal we provide players with a wide range of options to ensure that they gamble responsibly. These measures include: Deposit Limits, Self-Exclusion or Opt-Out, Information on Keeping Control, Problem Gambling Questionnaire and Parental Controls.

Underage Gambling

TonyBet takes the issue of underage gambling very seriously and understands the responsibility it carries regarding this matter. TonyBet rules and regulations clearly state that the company does not accept clients under 18 years old. All TonyBet clients are subjects to age verification procedure and must provide us with a document proving their age and identity. Should TonyBet find any customers violating the underage gambling rules and regulations, it reserves the right to report such users to the state authorities as well as forfeit any winnings that may have been obtained.

Deposit Limits

Every TonyBet user has the from 24 hour till one month limit on how much money they can deposit in the specified time period. The deposit limit can be reduced at any time. However, if the customer requests an increase on their deposit limit, it can take up to 7 days before the request is processed. The player deposit increase requests are carried out by an automated system and our customer service

SO FAR THIS YEAR...

250 000 UNIQUE VISITORS

50 000 SELF ASSESSMENT TESTS

6 000 SURVEY RESPONSES

7 USER INTERVIEWS

THE AT-RISK PLAYERS

Diverse group

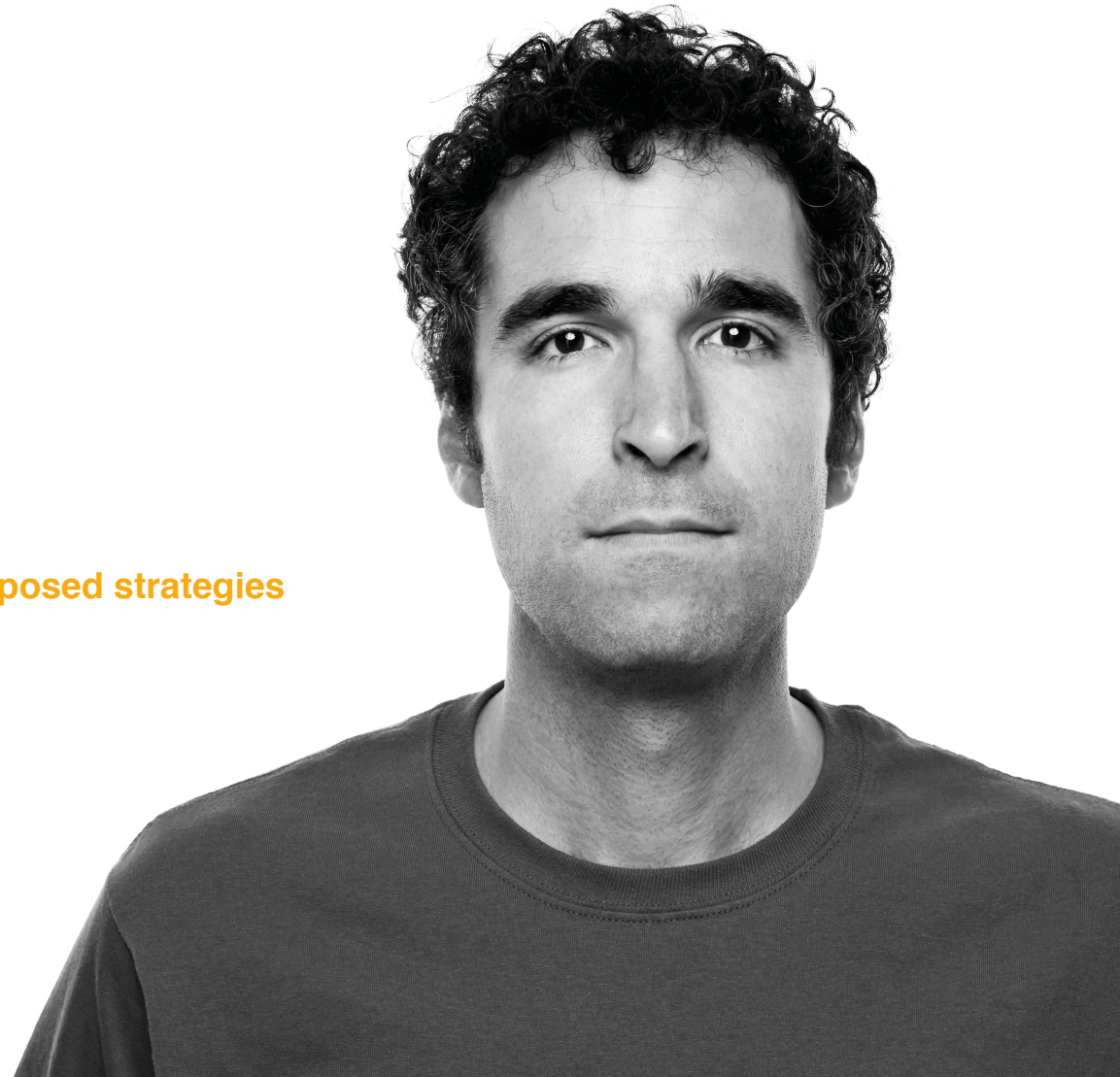
Gambling is important

Social

Normalised

Have experienced losing control

Motivated to stay in control - self imposed strategies



LET'S TALK

USER INTERFACE DESIGN



IT MATTERS

USER INTERFACE DESIGN



IT MATTERS

USER INTERFACE DESIGN

A LOT!

Sport Poken Bingo Turspel Lotter Resultat Kundservice Om Svenska Spel NATALIA 6 år Mina sidor Logga ut

TRIPST UROPPSPÄKT KÄRSPÅST TOPPFÅST LÅNGER ZFVE AMBYCHEN SOMMER ZAREKT FÖRSTÄLLAN Spelar toppen FÖRSTÄLLAN

FTO SÄNDKORT! KASSA KASSA GROSS pick'nickel BINGO TRISS TIA SÄRSPÅST SÄKERPASS Bolagsspel PÅLLER

Är nyfiken?
030-61 91 00

Vill du ha
ttre koll
belande?
a verktyg

bligstöriskt
fr.o.m. juni.
Läs mer »

sroten
ortitrening

pelkonto
spelkonto
arkkonto

Playscan är ett verktyg som hjälper dig att hålla koll på hur riskfyllt du spelar

Playscan håller koll på ditt spelbeteende och varnar ifall du spelar på ett sätt som skulle kunna leda till problem.

[Aktivera Playscan](#)

Hur fungerar det?

Du får ett meddelande ifall du spelar på ett sätt som skulle kunna leda till problem. Playscan mäter eventuella risker i ditt spelande och du kommer även att få svara på frågor om hur du själv uppfattar ditt spelande samt hur mycket du vill spela. Svaren och ditt spelande sammanställs till en personlig riskbedömning.

Vartför ska jag aktivera Playscan?

Här håller du koll på dina spelvanor. Playscan uppmärksammar dig om du spelar på ett riskfyllt sätt.

Är Playscan frivilligt?

Ja, Playscan är ett frivilligt verktyg som du kan avaktivera när som helst.

Så fungerar Playscan



ACTIVATION PAGE

- Sense of security
- Explain Playscan
- Explain why to activate
- Attractive communication - a movie

Sport Poken Bingo Turspel Lotter Resultat Kundservice Om Svenska Spel NATALIA 6 år Mina sidor Logga ut

TRIPST LÖPSPRIT KÅRSPRIT TOPPSPRIT LÅNEN ZFVE ANDYCHEN ROMMER ZAPRIT FÖRSTÄLLNING Spelar toppen FÖRSTÄLLNING

FTO SÄNDKORT! Kassa Kassa Green pick'nickel 888 TRISS TIA SÄRSPÅRIT SÄKERSPÅRIT Bolagspel PÅR

Är nyfiken? 030-81 91 00

Vill du ha bättre koll på ditt spelande?

Spelkontroll fr.o.m. juni. Läs mer »

Spelkontroll

Spelkonto

Bankkonto

Playscan är ett verktyg som hjälper dig att hålla koll på hur riskfyllt du spelar

Playscan håller koll på ditt spelbeteende och varnar ifall du spelar på ett sätt som skulle kunna leda till problem.

Aktivera Playscan **10%**

Så fungerar Playscan

Hur fungerar det?

Du får ett meddelande ifall du spelar på ett sätt som skulle kunna leda till problem. Playscan mäter eventuella risker i ditt spelande och du kommer även att få svara på frågor om hur du själv uppfattar ditt spelande samt hur mycket du vill spela. Svaren och ditt spelande sammanställs till en personlig riskbedömning.

Vartför ska jag aktivera Playscan?

Här håller du koll på dina spelvanor. Playscan uppmärksammar dig om du spelar på ett riskfyllt sätt.

Är Playscan frivilligt?

Ja, Playscan är ett frivilligt verktyg som du kan avaktivera när som helst.

ACTIVATION PAGE

- Sense of security
- Explain Playscan
- Explain why to activate
- Attractive communication - a movie



We believe that:

By applying usability principles, we will get more at-risk players to use the RG-tool.

SPORT POKER BINGO TURSPEL LOTTERI RESULTAT KUNDSERVICE Om Svenska Spel NATALIA 6 år Mina sidor Logga ut

TRIPSPIT TRIPSPIT KÅRSPIT TOPPSPIT LÅNDRIN ZFVE ANDYCHEN ROMMER ZAPKERT FÖRSTUDELSEN Spelar toppen FÖRSTUDELSEN

FTO SÄNDKORT! Kassa Kassa Green pick'nickel 888 TRISS TIA SÄRSPÅN SÄKERSPÅN Bolagsspel PÅLÅN

Dr nyckel! 030-81 91 00

Vill du ha bättre koll på ditt spelande? Läs mer »

Spelkontot är tillgängligt från juni. Läs mer »

Spelkontot är tillgängligt från juni. Läs mer »

Spelkontot är tillgängligt från juni. Läs mer »

Playscan är ett verktyg som hjälper dig att hålla koll på hur riskfyllt du spelar

Playscan håller koll på ditt spelbeteende och varnar för om du spelar på ett sätt som skulle kunna leda till problem.

Aktivera Playscan 10%

Så fungerar Playscan

Hur fungerar det?

Du får ett meddelande ifall du spelar på ett sätt som skulle kunna leda till problem. Playscan mäter eventuella risker i ditt spelande och du kommer även att få svara på frågor om hur du själv uppfattar ditt spelande samt hur mycket du vill spela. Svaren och ditt spelande sammanställs till en personlig riskbedömning.

Vartför ska jag aktivera Playscan?

Här håller du koll på dina spelvanor. Playscan uppmärksammar dig om du spelar på ett riskfyllt sätt.

Är Playscan frivilligt?

Ja, Playscan är ett frivilligt verktyg som du kan avaktivera när som helst.

ACTIVATION PAGE

- Sense of security
- Explain Playscan
- Explain why to activate
- Attractive communication - a movie

Sport Poken Bingo Turspel Lotter Resultat Kundservice Om Svenska Spel NATALIA 6 kr Mina sidor Logga ut

TRIPSPET EUROPEPSET MÅLSPET TOPPSPSET LÅNGEN LIVE MATCHEN RÖMMEN ZINNET FÖREKÖR VADEN VADEN FOTBOLLSPÅN

FTO ERSJUNDET KASSA KASSA ÖPPNA PÅKVALICK BINGO TRISS TIA SAMP 1000 SÄKERSPÅN BOKSPÅN POKER

Dr mycket? 020-81 91 00

Vill du ha bättre koll på ditt spelande?

Playscan är ett verktyg som hjälper dig att hålla koll på hur riskfyllt du spelar

Playscan håller koll på ditt spelbeteende och varnar ifall du spelar på ett sätt som skulle kunna leda till problem.

Aktivera Playscan

10%

Hur fungerar det?

Du får ett meddelande ifall du spelar på ett sätt som skulle kunna leda till problem. Playscan mäter eventuella risker i ditt spelande och du kommer även att få svara på frågor om hur du själv uppfattar ditt spelande samt hur mycket du vill spela. Svaren och ditt spelande sammanställs till en personlig riskbedömning.

Vad för ska jag aktivera Playscan?

Här håller du koll på dina spelvanor. Playscan uppmärksammar dig om du spelar på ett riskfyllt sätt.

Är Playscan frivilligt?

Ja, Playscan är ett frivilligt verktyg som du kan avaktivera när som helst.

spelskonto
spelskonto
bankkonto

spelskonto
spelskonto
bankkonto

ACTIVATION PAGE

- Sense of security
- Explain Playscan
- Explain why to activate
- Attractive communication—a movie

Sport Poken Bingo Turspel Lotter Resultat Kundservice Om Svenska Spel NATALIA 6 kr Mina sidor Logga ut

TRIPSPET EUROPEPSET MÅLSPET TOPPSPSET LÅNGEN LIVE MATCHEN RÖMMEN ZINNET FÖREKÖR VADEN VADEN FOTBOLLSPÅN

FTO ERSJUNDET KASSA KASSA ÖPPNA PÅKVALICK BINGO TRISS TIA SAMP 1000 SÄKERSPÅN BOKSPÅN POKER

Dr mycket? 020-81 91 00

Vill du ha bättre koll på ditt spelande?

Var på skalan hamnar du?

Aktivera Playscan för att hålla koll på dina spelvanor. Du kommer få en riskmåttning baserad på ditt spelande samt bli uppmärksam på ifall du riskerar skulle bli.

Se din risknivå

Hur fungerar det?

spelskonto
spelskonto
bankkonto

spelskonto
spelskonto
bankkonto

- Focus on the player - not Playscan
- Familiar words
- One button - no choices
- Transparency - what will happen when I click the button?
- Help and documentation available - for those seeking it

SPORT POKER BINGO TURSPEL LOTTERI RESULTAT KUNDSERVICE Om Svenska Spel NATALIA 6 kr Mina sidor Logga ut

TRIPSPET EUROPEPSET MÅLSPET TOPPSPSET LÅNGEN LIVE MATCHEN RÖMMEN ZINNET FÖRBEREDNINGEN FOTBOLLSPÅK

FTO ERSJUNDET KASSA KASSA ÖPPNA PICKVICKICK BINGO TRISS TIA SÄMP 1000 SÄMPSPÅK BOKSPÅK POKER

Dr mycket? 020-81 91 00

Vill du ha bättre koll på ditt spelande?

Playscan är ett verktyg som hjälper dig att hålla koll på hur riskfyllt du spelar

Playscan håller koll på ditt spelbeteende och varnar för fall du spelar på ett sätt som skulle kunna leda till problem.

Aktivera Playscan 10%

Hur fungerar det?

Du får ett meddelande ifall du spelar på ett sätt som skulle kunna leda till problem. Playscan mäter eventuella risker i ditt spelande och du kommer även att få svara på frågor om hur du själv uppfattar ditt spelande samt hur mycket du vill spela. Svaren och ditt spelande sammanställs till en personlig riskbedömning.

Vad är Playscan?

Här håller du koll på dina spelvanor. Playscan uppmärksammar dig om du spelar på ett riskfyllt sätt.

Är Playscan frivilligt?

Ja, Playscan är ett frivilligt verktyg som du kan aktivera när som helst.

SPORT POKER BINGO TURSPEL LOTTERI RESULTAT KUNDSERVICE Om Svenska Spel NATALIA 6 kr Mina sidor Logga ut

TRIPSPET EUROPEPSET MÅLSPET TOPPSPSET LÅNGEN LIVE MATCHEN RÖMMEN ZINNET FÖRBEREDNINGEN FOTBOLLSPÅK

FTO ERSJUNDET KASSA KASSA ÖPPNA PICKVICKICK BINGO TRISS TIA SÄMP 1000 SÄMPSPÅK BOKSPÅK POKER

Dr mycket? 020-81 91 00

Vill du ha bättre koll på ditt spelande?

Playscan är ett verktyg som hjälper dig att hålla koll på hur riskfyllt du spelar

Playscan håller koll på ditt spelbeteende och varnar för fall du spelar på ett sätt som skulle kunna leda till problem.

Var på skalan hamnar du?

Aktivera Playscan för att få koll på dina spelvanor. Du kommer få en riskbedömning som visar på hur mycket du spelar samt bli uppmärksam på fall du riskerar bli problem.

Se din risknivå 45%

Hur fungerar det?

ACTIVATION PAGE

- Sense of security
- Explain Playscan
- Explain why to activate
- Attractive communication—a movie
- Focus on the player - not Playscan
- Familiar words
- One button - no choices
- Transparency - what will happen when I click the button?
- Help and documentation available - for those seeking it



ACTIVATION PAGE

- Sense of security
- Explain Playscan
- Explain why to activate
- Attractive communication—a movie



... - not Playscan

familiar words

- One button - no choices
- Transparency - what will happen when I click the button?
- Help and documentation available - for those seeking it



Activate Playscan

10%

See my risk level

25%

*Small and apparently insignificant details can have major impacts on people's behavior. A good rule of thumb is to **assume that "everything matters"**.*

- Richard H. Thaler & Cass R. Sunstein, NUDGE



Activate Playscan

10%

See my risk level

25%



45%

Persuasive Technology

“Interactive computing systems designed to change people’s attitudes and behaviours”

- B.J. Fogg



Persuasive Technology

“Interactive computing systems designed to change people’s attitudes and behaviours”

- B.J. Fogg

A person wearing a dark jacket is holding a white tablet computer. The background is a blurred outdoor scene with green and yellow foliage. A red horizontal band is overlaid on the top half of the image, containing white text.

We believe that:

*By applying **persuasive design principles**, we will
get even more at-risk players to use the RG-tool.*



Are you curious about your gambling habits?

Curious? Try here!

40%

n=68 000



Are you curious about your gambling habits?

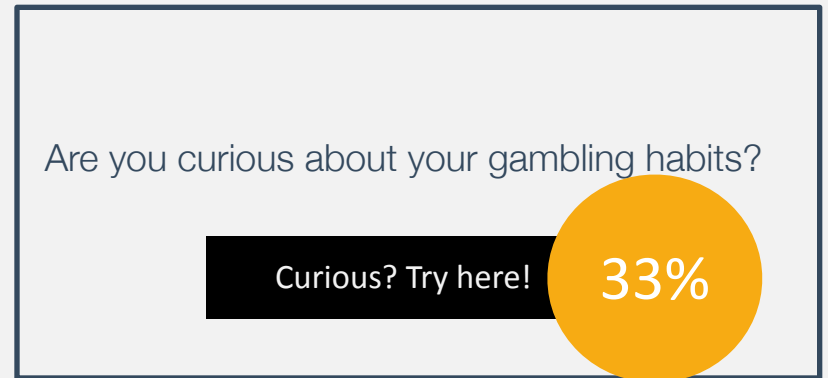
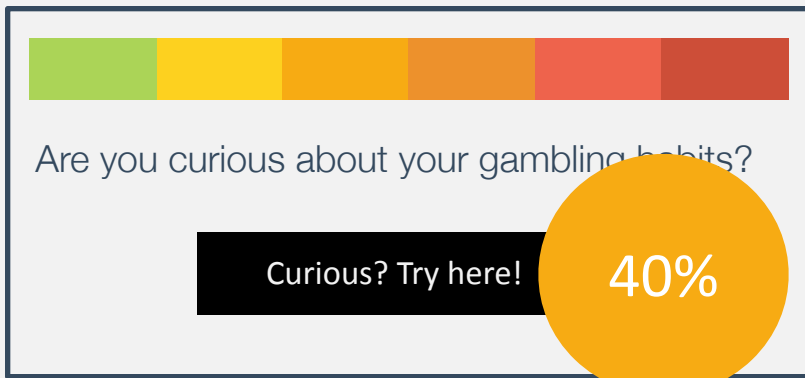
Curious? Try here!

40%

Are you curious about your gambling habits?

Curious? Try here!

33%

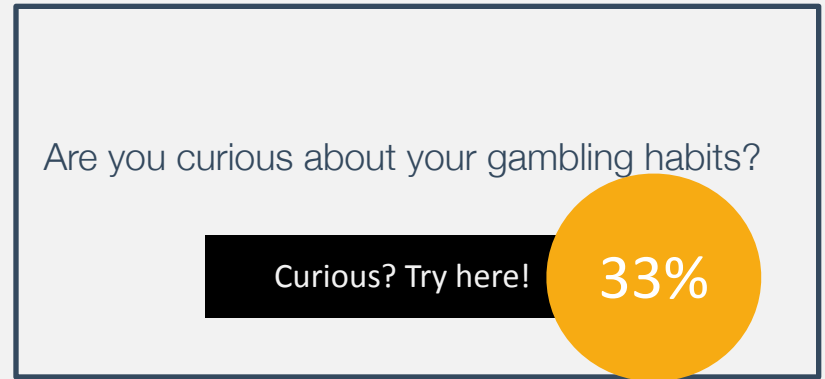
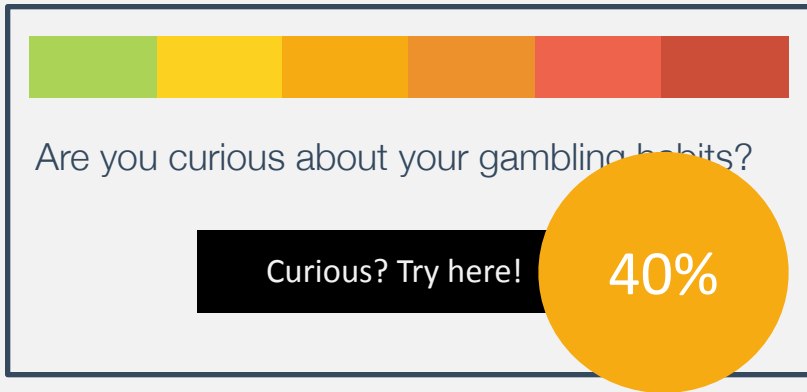


SOCIAL PROOF

COMMITMENT

SENSE OF URGENCY

n=68 000



SOCIAL PROOF

More than 100 000 players already keep track of their gambling habits. Check out yours!

See my risk level

COMMITMENT

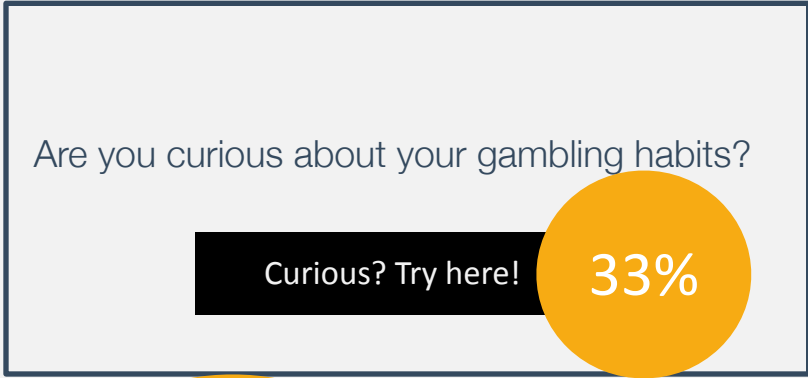
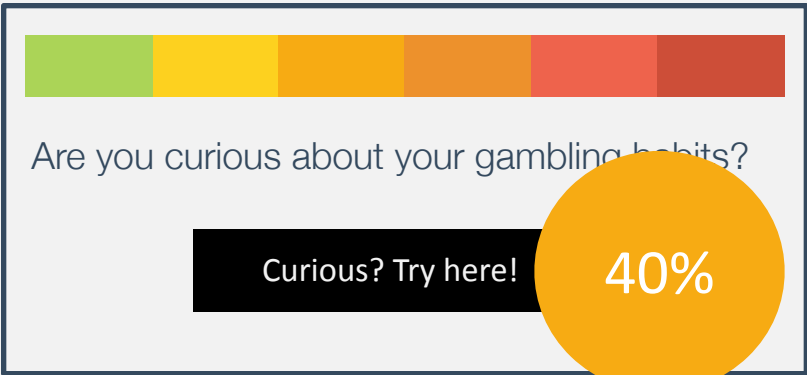
Keeping track of your gambling habits is important, wouldn't you agree?

Yes, I want to keep track of my gambling

SENSE OF URGENCY

Have you checked out your risk profile yet?
Go ahead!

See my risk level



SOCIAL PROOF



COMMITMENT



SENSE OF URGENCY



10%

60%

The screenshot shows the Svenska Spel website interface. At the top, there's a navigation bar with categories like Sport, Poker, Bingo, Turspel, Lotter, Resultat, Kundservice, and Din Svenska Spel. Below this is a row of game icons including LOTTO, Svenska Spel, KÄRLEK, KÄRLEK, LÅNGEN, ZIVR, MATCHEN, ROMAN, JÄNKET, JÄNKET, JÄNKET, and STOLLMARK. A main banner features the text 'Playscan är ett verktyg som hjälper dig att hålla koll på hur riskfyllt du spelar' (Playscan is a tool that helps you keep track of how risky your play is). It includes a video player with the title 'Så fungerar Playscan' and a 'Aktivera Playscan' button. Below the video, there are sections titled 'Hur fungerar det?' and 'Varför ska jag aktivera Playscan?'. The left sidebar contains promotional banners for 'Spelar du för mycket?', 'Vill du ha bättre koll på ditt spelande?', 'Obligatoriskt fr.o.m. juni. Läs mer', and 'Gräsroten'. The bottom left has a menu with 'Erbjudanden', 'Mina spel', 'Overför till spelkonto', 'Overför från spelkonto', and 'Registrera bankkonto'.

More than 100,000 people already keep track of their gambling habits. Check out yours!

See my risk level

Keeping track of your gambling habits is important, wouldn't you agree?

Yes, I want to keep track of my gambling

Have you checked out your risk profile yet?

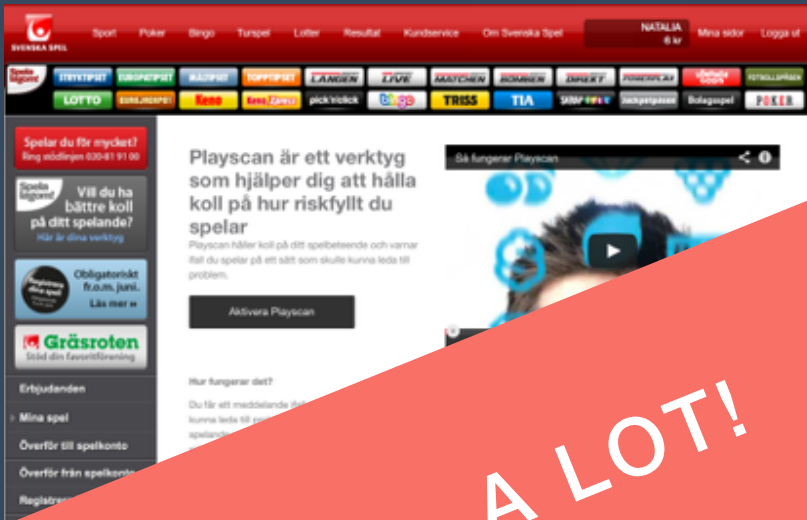
Go ahead!

See my risk level

n=68 000

10%

60%



A LOT!

More than 60% of our customers who have used Playscan have said that keeping track of your gambling habits is important, wouldn't you agree?

Yes, I want to keep track of my gambling

Have you checked out your risk profile yet?
Go ahead!

See my risk level

88 000



Recognizing Gambling-related Problems

Brief screens can help people decide whether to seek formal evaluation of their gambling behavior. You can find one recent screen, the Brief Biosocial Gambling Screen (BBGS)*, below. The 3-item BBGS is based on the American Psychiatric Association's Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM-IV) criteria for pathological gambling. Following the BBGS, please indicate how you feel *right now* about your gambling by clicking below the statement that best describes your feelings.

Recognizing Gambling-related Problems

Brief screens can help people decide whether to seek formal evaluation of their gambling behavior. You can find one recent screen, the Brief Biosocial Gambling Screen (BBGS)*, below. The 3-item BBGS is based on the American Psychiatric Association's Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM-IV) criteria for pathological gambling. Following the BBGS, please indicate how you feel *right now* about your gambling by clicking below the statement that best describes your feelings.

VS

Discover the new real money poker app for your iPhone!



Download now!

Recognizing Gambling-related Problems

Brief screens can help people decide whether to seek formal evaluation of their gambling behavior. You can find one recent screen, the Brief Biosocial Gambling Screen (BBGS)*, below. The 3-item BBGS is based on the American Psychiatric Association's Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM-IV) criteria for pathological gambling. Following the BBGS, please indicate how you feel about your gambling by clicking below the statements. You will receive your score and feelings.

A LOT!

Download money poker app for your iPhone!



Download now!

CONSIDER TODAY:

How do we make it work?



Natalia Matulewicz

Head of Product and User Experience, Playscan

The SNSUS Conference, Stockholm, June 2015

 @jag_natalia

natalia@playscan.com