

# SVENSKA SPEL



**”From voluntary to necessary”  
Responsible Gaming system on VLT’s**

**SNSUS 28th of May 2013**



- Why voluntary?
- Starting points
- How does it work
- Follow up

# Voluntary pre-commitment – is it the way?

- We have been engaged in dialogues with people around the world – there is a lot of thinking but not much knowing
- A huge market with illegal machines in Sweden
- We want to keep the casual players
- We believe in the impact of making own decisions

# Our starting points

- Set limits in time and money
- Play stop
- Statistics
- Playscan
  
- Keep costumers
- More costumers playing for the fun of it

# Simplicity and focus on good useability

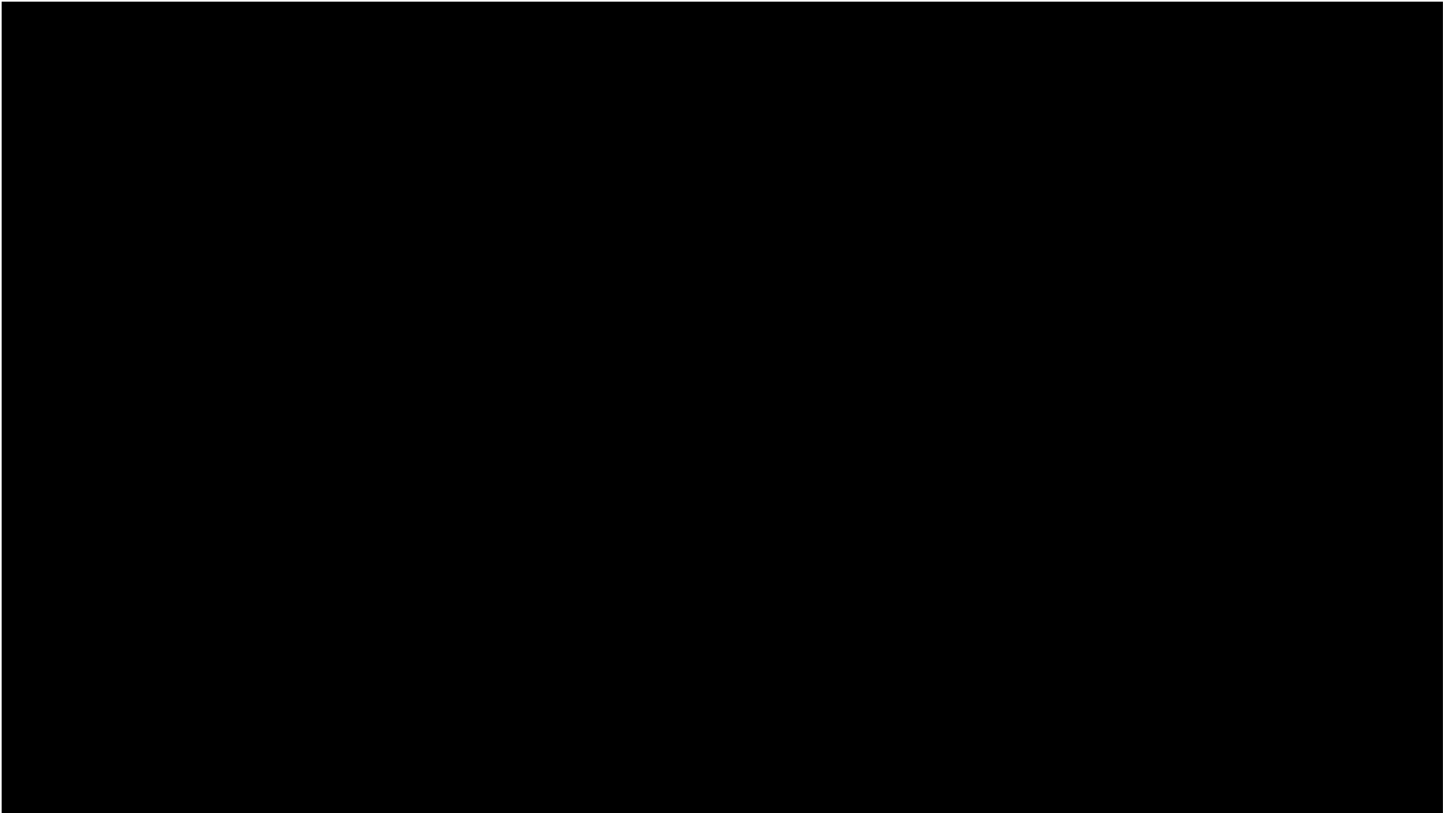
## Our challenges

- Easy for the player
- Easy for the retailers
- Respect for the integrity of the players

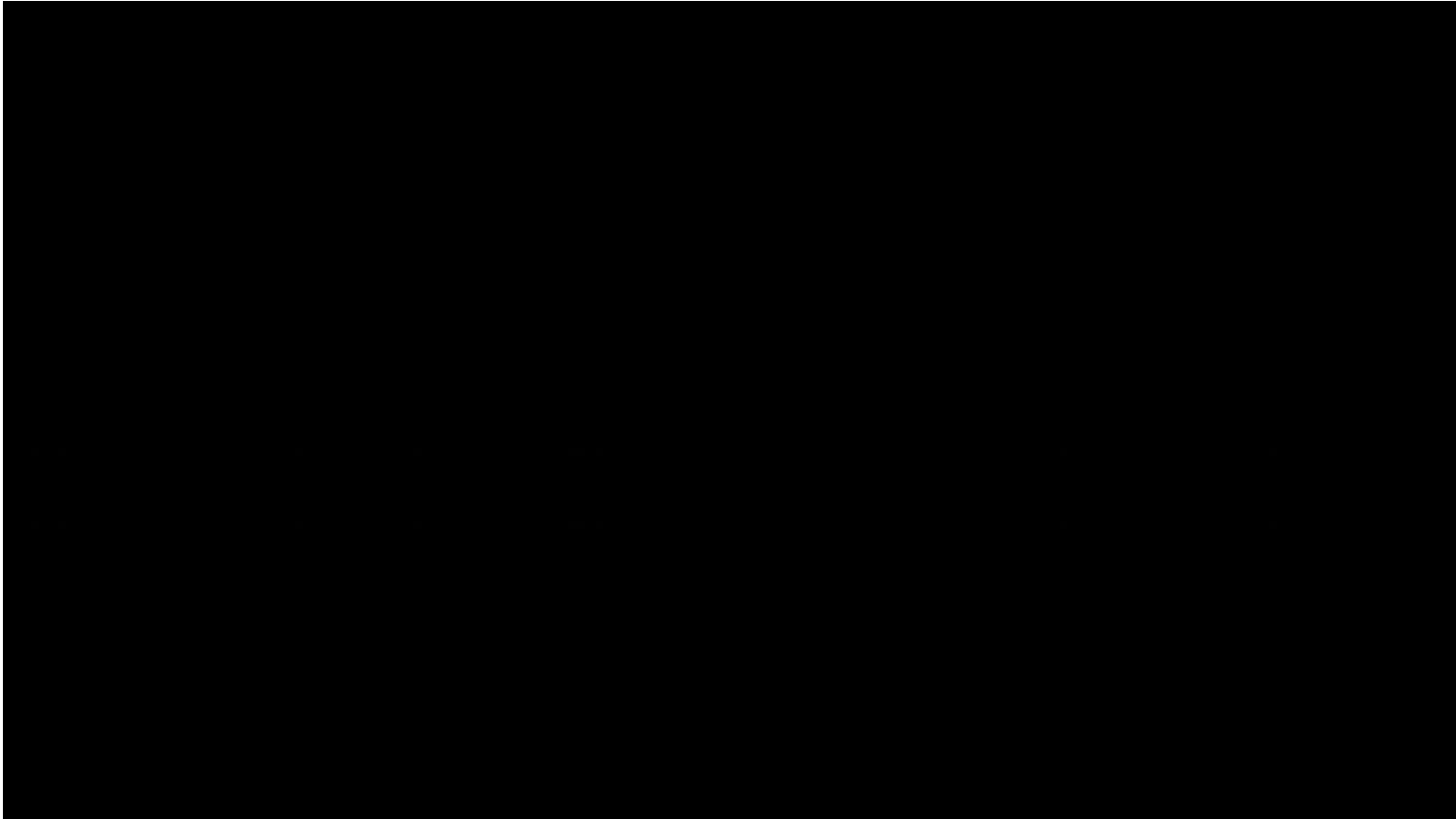
# Preconditions

- Playing registred will require Svenska Spels playercard (not connected to the economical account when playing Vegas)
- 2/3 of the current games on Vegas will require login
- To play registred you have to set three limits on the first time of log in.
  - Money/day
  - Money/month
  - Time/day

# This is how it will work



# This is how easy it is for the retailers







Mina sidor



Så här spelar du



Spela Lagom



English

Alla spel

Klocka: 13:19 Speltid: 00:00

### Alla spel



Inloggning behövs



Inloggning behövs



Inloggning behövs



Inloggning behövs

0.00 kr

### Lägg i pengar

Automaten accepterar mynt och sedlar.

Tillgodo





0.00 kr

Lägg i pengar  
Automaten accepterar mynt och sedlar.

Tillgodo



Alla spel



Så här spelar du

Spela Lagom

English

Klocka: 12:58 Speltid: 00:00

Logga in Alla spel

Är inloggad Begränsat spelutbud

445540301

Kundnummer

Lösenord

Lösenord

!	@	#	\$	%	&	'	*	+	-	1	2	3
q	w	e	r	t	y	u	i	o	p	4	5	6
a	s	d	f	g	h	j	k	l	←	7	8	9
ABC/≡	z	x	c	v	b	n	m	.	0	→	Nästa	

Hotell de Geer

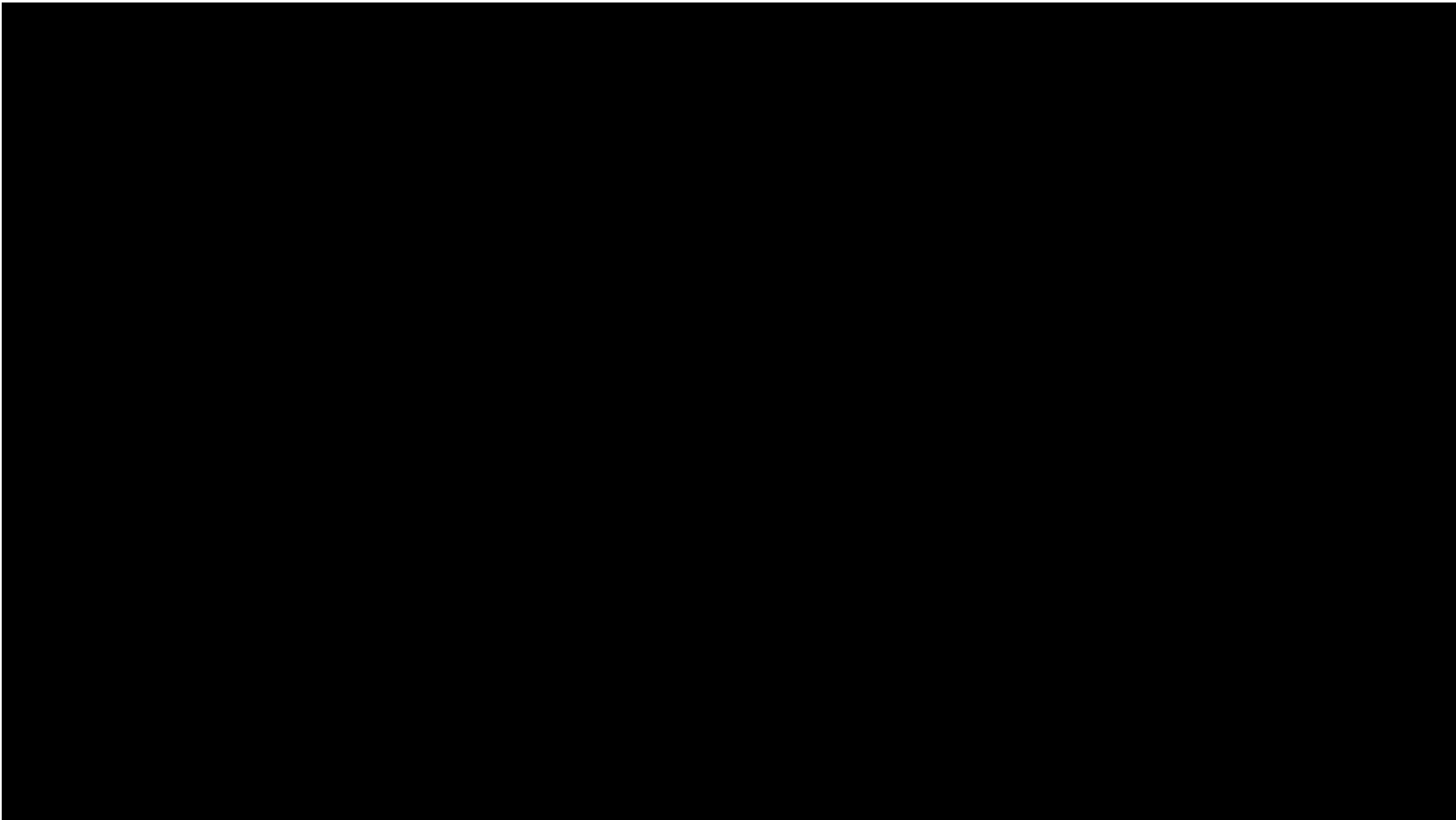
Utskrivet: 2013.03.07 12:55:56

Nytt spelkort har skapats  
Kundnummer: 445540301  
Spelkortet är kundens föredragna utbud.  
Tryck på "Nästa"-knappen.

0.00 kr

Tillgodo







Alla spel

Så här spelar du

Spela Lagom

English



Mina sidor

Gränser

Historik

Genomför självtest

Spelguiden

**Visa / Ändra gränser**

Se eller ändra dina spelgränser

**Visa historik**

Visa spelhistorik

**Dag-stopp**

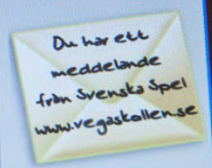
**Genomför självtest**

Genomför en självtest på dina spelvanor

**Visa spelguiden**

Lär dig mer om spel och automater genom denna guide

**Logga ut**



0.00 kr

Lägg i pengar

Automaten accepterar mynt och sedlar.

Tillgodo



[Startsida](#)
[Om Vegaskollen](#)
[Mina spelgränser](#)
[Spelstopp](#)
[Min spelhistorik](#)
[Frågor och svar](#)
[Playscan](#)
[Sanningar och myter](#)


Du har satt dina personliga gränser för spel på Vegas.

## Mina spelgränser

Här sätter du gränser för hur mycket tid och pengar du vill spendera när du spelar Vegas ute på någon av våra spelplatser. Du kan också sätta dina gränser direkt i automaten. Du kan närsomhelst ändra dina gränser. Väljer du att höja dagsgränsen börjar den gälla nästkommande dag kl 8 och en höjning av månadsgränsen börjar gälla om 30 dagar. Dina ändringar syns direkt i automaten. Väljer du däremot att sänka någon av dina gränser börjar den gälla direkt.



### Obligatoriska gränser

#### Pengar per dag

Förlorade pengar:

**0 kr**

Ny period startar:

2013-05-14 08:00

 Pengar kvar: **100 kr**

 Gräns: **100 kr**

Ändra gräns

 Ny gräns: **150 kr**  
 Börjar gälla **2013-05-14**

#### Pengar per månad

Förlorade pengar:

**0 kr**

Ny period startar:

2013-06-05 08:00

 Pengar kvar: **550 kr**

 Gräns: **550 kr**

Ändra gräns

#### Tid per dag

Du har spelat:

**0:00**

Ny period startar:

2013-05-14 08:00

 Tid kvar: **23:30**

 Sätt gräns:  

Sätt gräns

Avbryt

[Färre spelgränser »](#)
[Spelhistorik](#)

Ny period startar:  
2013-05-14 08:00

---

Pengar kvar: **100 kr**

---

Gräns: **100 kr**

Ändra gräns

Ny gräns: **150 kr**  
Börjar gälla **2013-05-14**

Ny period startar:  
2013-06-05 08:00

---

Pengar kvar: **550 kr**

---

Gräns: **550 kr**

Ändra gräns

Ny period startar:  
2013-05-14 08:00

---

Tid kvar: **20:00**

---

Gräns: **20:00**

Ändra gräns

[Färre spelgränser »](#)

[Spelhistorik](#)

### Frivilliga gränser

**Pengar per vecka**

Förlorade pengar:  
**0 kr**

---

Ny period startar:  
2013-05-17 08:00

---

Pengar kvar: **250 kr**

---

Gräns: **250 kr**

Ändra gräns

**Tid per vecka**

Du har spelat:  
**0:00**

---

Ny period startar:  
2013-05-17 08:00

---

Tid kvar: **50:00**

---

Gräns: **50:00**

Ändra gräns

**Tid per månad**

Du har spelat:  
**0:00**

---

Ny period startar:  
2013-06-09 08:00

---

Tid kvar: **100:30**

---

Gräns: **100:30**

Ändra gräns



Svenska Spels kundservice

Öppet: Alla dagar dygnet runt

Telefon: 0770-11 11 11

Stödlinjen: 020-81 91 00

[Skicka e-post](#)

[Om Cookies](#)

SVENSKA SPEL



[Startsida](#)
[Om Vegaskollen](#)
[Mina spelgränser](#)
[Spelstopp](#)
[Min spelhistorik](#)
[Frågor och svar](#)
[Playscan](#)
[Sanningar och myter](#)


Du har satt dina personliga gränser för spel på Vegas.

## Spelstopp

Här kan du stänga av dig från ett inloggat läge på Vegas för en vald period. Spelstoppet gäller i alla Vegasautomater från dagens datum till sista dagen du anger. Spelstoppet upphör kl 8 dagen efter angivet stoppdatum. Observera att du inte kan häva ett satt spelstopp.



Maj 2013						
Må	Ti	On	To	Fr	Lö	Sö
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

Aktivera spelstopp



Svenska Spels kundservice

Öppet: Alla dagar dygnet runt

Telefon: 0770-11 11 11

Stödlinjen: 020-81 91 00

[Skicka e-post](#)
[Om Cookies](#)




[Startsida](#)
[Om Vegaskollen](#)
[Mina spelgränser](#)
[Spelstopp](#)
[Min spelhistorik](#)
[Frågor och svar](#)
[Playscan](#)
[Sanningar och myter](#)


Du har satt dina personliga gränser för spel på Vegas.

## Min spelhistorik

Här kan du följa din spelhistorik och se summan av dina vinster och förluster. Historiken uppdateras varje gång du loggar ut ur en Vegasautomat. Du kan också följa historiken över din spenderade tid på Vegas.

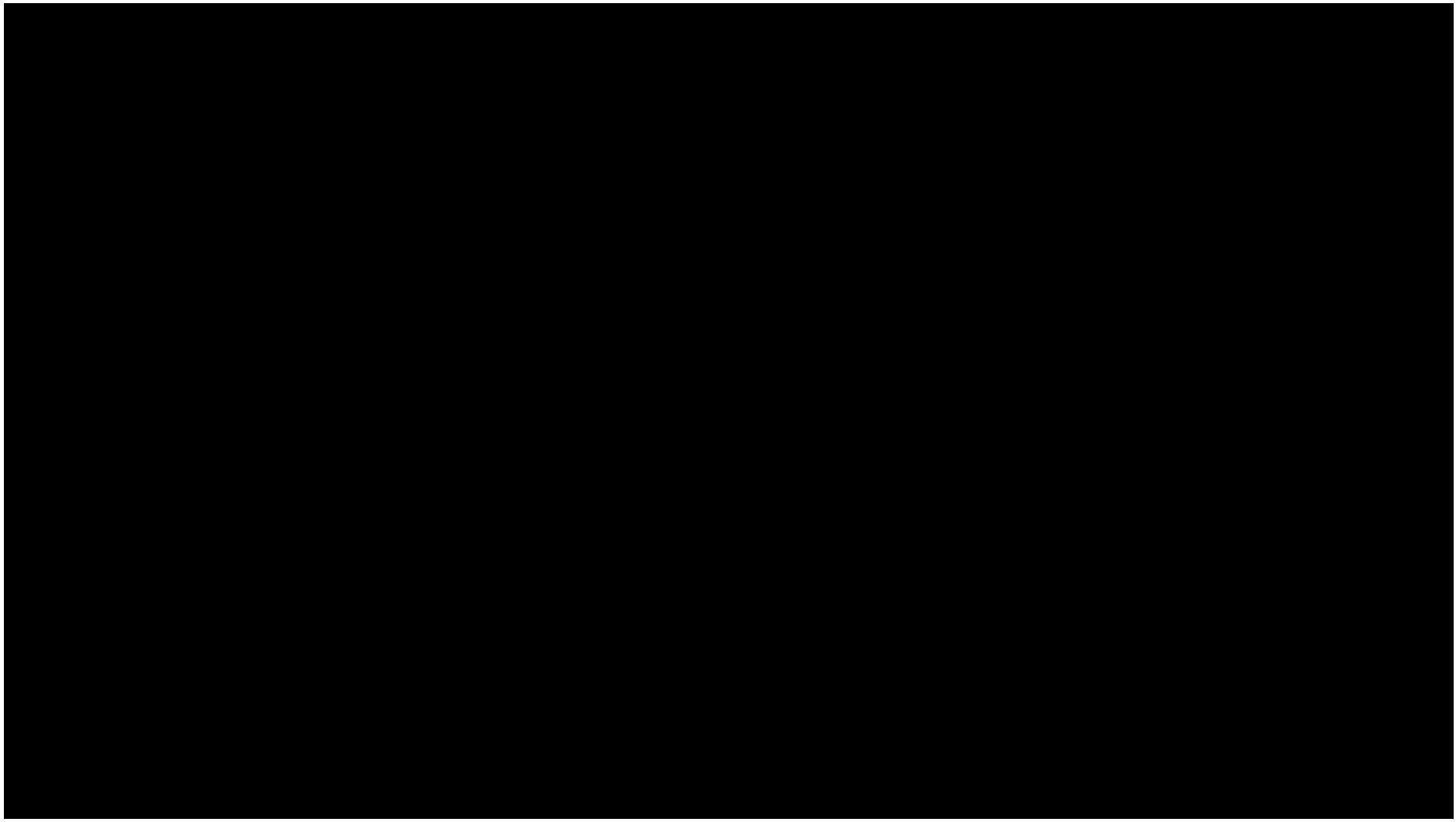
Med speldag räknas ett dygn från kl 8.00 till kl 8.00 dagen därpå.


 Kronor

 Tid

◀ Maj 2013 0 kr ▶

Må	Ti	On	To	Fr	Lö	Sö	Vecka
29 -	30 18	1 -	2 -	3 -	4 -	5 -	18
6 -	7 -	8 -	9 -	10 -	11 -	12 -	-
13 -	14 -	15 -	16 -	17 -	18 -	19 -	-
20 -	21 -	22 -	23 -	24 -	25 -	26 -	-
27 -	28 -	29 -	30 -	31 -	1 -	2 -	-



**Will it work and have the desired effect?**

**We hope and think it will**

**But we will not settle with thinking, we'd like to know**

# Evaluation of feasibility and efficiency

Third-party provider, Ramböll, in cooperation with Robert Ladouceur, Ph.D., and Alex Blaszczynski, Ph.D.,

## Participants

- Non problem gamblers
- At-risk gamblers – main target
- Problem or pathological gamblers

## The main hypothesis is:

The pre-commitment procedure will reduce gambling related problems among “at risk” gamblers

## The secondary hypotheses is:

The pre-commitment procedure will help VLT non problem gamblers to play the machines without developing gambling related problems

## Baseline phase

## Experimental phase

In addition to the self-reported measures, all pre-commitment data will be analysed, compared over time and among groups.

# Questions?



# Thank You for listening

**Annika Strand, Svenska Spel**  
Manager Responsible Gaming VLT

[annika.strand@svenskaspel.se](mailto:annika.strand@svenskaspel.se)